

**A-01: szerep: beteg**

Hívja fel telefonon az orvost, mondja meg, hogy 38,5 fokos láza van, erősen köhög, fáj a feje és nincs étvágya. Kérdezze meg, mikor tud az orvos kijönni. Tünetei tegnap délután kezdődtek, de úgy gondolta, hogy reggelre elmúlik. Még nem szedett be semmilyen gyógyszert.

**A-02: szerep: beosztott**

Hívja fel telefonon főnökét és mondja meg neki, hogy az orvos kiírta betegálmányba. Előreláthatólag egy hét múlva tud csak dolgozni menni. A gép használati utasítását azért le tudja fordítani, de nem tudja a céghez eljuttatni, mert házastársa holnaptól külföldi kiküldetésre megy. A fordítással holnaputánra el tud készülni.

**A-03: szerep: beteg**

Ön külföldön tartózkodik és hirtelen nagyon erős fogfájása keletkezett. Kinéztett egy fogorvost a telefonkönyvből. Hívja fel és kérje meg, hogy lehetőleg még ma fogadja.

Ha ez nem menne, kövesse „B” tanácsát.

Ha „C” megkérdezné, Önnek van nemzetközileg érvényes biztosítása, de olyan nagyok a fájdalmai, hogy szükség esetén hajlandó készpénzzel is fizetni. Válasszon értelemszerűen „C” kérdéseire, majd kérdezze meg pontos címét és beszéljen meg egy időpontot.

**A-04: szerep: szállodai vendég**

Házastársa külföldi útjuk során a szállodában, ahol laknak, nem sokkal hazatérésük után rosszul lett. Lehet, hogy a nagy melegben a sok napozástól nap-szúrást kapott. Magas láza van és nincs étvágya. Hívja fel telefonon a szálloda portását és kérje meg, hogy hívjon orvost.

Nemzetközi biztosításuk van, mely az orvosi ellátásra is kiterjed.

**A-05: szerep: autóvezető**

Önök kb. öt perce karamboloztak az autópályán. Egy másik gépkocsi oldalról beleszaladt az Önök autójába, melyet Ön vezetett. Házastársa, aki Ön mellett ült, jobb karján és lábán sérült meg és eszméletét veszítette. Hívjon telefonon segítséget.

Önök a 15-ös kilométerjelzés mellett levő segélykérő telefontól kb. 100 méterre vannak. Válasszon értelemszerűen a diszpécser kérdéseire, és kérdezze meg, mikor érnek oda a mentők.

**A-06: szerep: szülő**

Az Ön gyereke külföldi kirándulás közben elesett és megsérült. Szólítson meg egy járókelőt, és kérdezze meg, hol van a legközelebbi elsősegélyhely.

**A-07: szerep: beteg**

Külföldön van, gyógyszertárban ki akarja váltani a Magyarországon írt receptet. Kérdezze meg a gyógyszertárost, lehet-e. Ha nem, vegyen altatót és fájdalomcsillapítót fogfájás ellen.

**A-08: szerep: beteg**

Ön külföldön elvesztette a táskáját, amelyben létfontosságú gyógyszerei voltak. Kérdezze meg a szálloda portását, hogy milyen módon tudja ezeket a gyógyszereket beszerezni, mert csak receptre kaphatók.

**A-09: szerep: férfi**

Ön rendszeresen jár teniszezni. Hívja meg kolléganőjét szombatira egy teniszpártira. Ha kell, arra is vállalkozzon, hogy megtanítsa teniszezni.

**A-10: szerep: „B” kollégája**

Kérje meg kollégáját, aki gyakran jár meccsre, hogy vegyen jegyet Önnek is a vasárnapi meccsre.

**A-11: szerep: szülő**

Kislányát, aki most negyedikes általános iskolás, művészi tornára szeretné beíratni. Látott egy hirdetést az újságban. Hívja fel, és kérdezze meg a feltételeket. Önnek heti két alkalom lenne jó, délután öt óra után.

**A-12: szerep: „B” barátja**

Panaszkodjon ismerősének, hogy nagyon kimerült, rosszul alszik és fáradékony. Ön lusta sportolni és reggel nem szeret korán kelni.

**A-13: szerep: férfi**

Ön nagyon szeretne elmenni a szombati vízilabda-mérkőzésre, de szeretné, ha barátjáné is Önnel tartana. Győzze meg őt a vízilabda szépségéről.

**A-14: szerep: magyar turista**

Ön még három napot tölt Londonban. Ma szerda van. Nagyon szeretne megnézni egy rugby-mérkőzést. Érdeklődj meg szállodájának portásától, mikor lesz egy várhatóan izgalmas mérkőzés. Ha az Ön ott-tartózkodása alatt lesz ilyen, kérje meg a portást, hogy rendeljen rá jegyet.

**A-15: szerep: üzletember**

Hívja meg üzleti partnerét, egy tárgyalás utáni golfpártira. Ön nagyon szereti ezt a sportot és üzletfeleit mindig meghívja. Golfolás közben még néhány üzleti részletkérdést is megbeszélhetnek.

**A-16: szerep: magyar vendéglátó**

Ön nagyon szeret kirándulni. Hívja meg vendégét egy hegyi túrára vasárnapra. Győzze meg arról, milyen kellemes egy ilyen túra és milyen egészséges 10–15 kilométert gyalogolni.

**A-17: szerep: tornatanár**

Ön tornatanár és edző is egyben. „B” gyereke nagyon tehetséges atléta lenne. ☆ Azért kérte meg „B”-t, hogy keresse fel Önt az iskolában, mert meg akarja győzni arról, hogy a gyerekek feltétlenül egyesületben kellene sportolnia.

**A-18: szerep: magyar turista**

☆ Ön külföldi társasutazáson van egy bécsi iroda szervezésében Franciaország-

ban. Most lehetőség nyílt arra, hogy részt vegyen egy fakultatív észak-afrikai kiránduláson.

Ön semmilyen oltást nem kapott otthon, de ha kell, most szívesen beoltatja magát.

**A-19: szerep: vendéglátó**

Egy kedves külföldi ismerőse vendégségben van Önnél. Beszélje rá, hogy délután nézzék meg közösen a tévében a futballközvetítést. Nagyon érdekes meccs lesz, különleges csemege a futballrajongóknak.

**A-20: szerep: magyar vendéglátó**

Javasolja külföldi ismerősének, hogy vasárnap tegyenek egy kirándulást a környéken.

Beszélje meg, hogy mikor és hol találkoznak.

Önnek a szombat is jó.

**A-21: szerep: osztályfőnök**

Az iskolában heti két alkalommal lehetőség nyílik arra, hogy a gyerekek — csekély térítés ellenében — sportoljanak.

☆ Tanulhatnak úszni, pingpongozni, valamint önvédelmi sportokat. Győzze meg ennek előnyeiről a két szülőt, „B”-t és „C”-t.

**A-22: szerep: vendéglátó**

Hívja meg külföldi vendégét egy sítúrára holnapra. Felszerelést is tudna szerezni neki. Ha vonakodna, győzze meg őt, milyen egészséges is ez a sport!

**A-23: szerep: „B” kollégája**

Holnap véradás lesz az Ön cégénél. Kérdezze meg kollégáját, hogy jön-e, s ha nem akar, győzze meg őt ennek fontosságáról.

**A-24: szerep: magyar turista**

Ön külföldön van. Kedvenc futballcsapata két nap múlva játszik. Vegyen jegyet a mérkőzésre, lehetőleg a 15-ös szektor középre vagy a 16-os szektor bal oldalára.

**A-25: szerep: magyar turista**

Kérdezze meg külföldi vendéglátóját, hallotta-e az időjárás jelentést, mert szeretne holnap kirándulni menni a közeli hegyekbe.

**A-26: szerep: magyar turista**

Kérdezze meg külföldi vendéglátóját, milyen időt jósolt a meteorológia holnapra, mert szeretne egy gyalogos városnéző sétát tenni.

**A-27: szerep: üzletember**

Kínálja meg tárgyalópartnerét cigarettával, konyakkal és kávéval.

☆ Győzze meg őt arról, hogy az eredményes tárgyalás után megivott kupica konyak még nem alkoholizmus, és orvosi vélemény szerint a leghosszabb életre nem az absztinensek, hanem azok számíthatnak, akik mértékkel fogyasztanak alkoholt.

**A-28: szerep: magyar turista**

Kérdezze meg külföldi vendéglátóját, nem jönne-e el Önnel holnap, és segítené-e Önnek, mert szeretne néhány dolgot vásárolni.

**A-29: szerep: „B” kollégája**

Hívja meg kollégáját egy sítúrára. Győzze meg arról, milyen jó a téli sport, amit  
☆ Ön jobban kedvel, mint egy nyári nyaralást.

**A-30: szerep: vendéglátó**

Kérdezze meg külföldi vendégét, nem szeretné-e megnézni a tévében délután ötkor a kosárlabda-mérkőzést, mert tudja, hogy nagyon érdeklő.

**B-01: szerep: orvos**

Kérdezze meg a betegőt, hogy mikor kezdődtek a panaszai és szedett-e már valamilyen gyógyszert. Javasolja, hogy szedjen be hatóránként lázcsillapítót. Ön késő délután, kb. öt és hat között tudja meglátogatni.  
Addig is maradjon ágyban.

**B-02: szerep: főnök**

Kívánjon jobbulást beosztottjának és mondja meg, hogy az angol gép kezelési utasításáért, melyet „A” fordított volna magyarra, elküld valakit a lakására.

**B-03: szerep: fogorvos**

Legyen barátságos az ismeretlen pácienshez, de Ön ma nem tudja fogadni, mert  
● bérlő a rendelőt és abban ma egy másik fogorvos dolgozik. Viszont ajánlja egy kollégáját, akinek otthon van rendelője. Mondja meg az illető nevét és telefonszámát.  
☆

**B-04: szerep: szállodaportás**

Fogadja „A” vendég hívását. Kérdezze meg, van-e nemzetközileg érvényes biztosítása.  
☆ Mondja meg, hogy azonnal hívja az orvost, de kb. fél órát legyenek türelemmel.

**B-05: szerep: autópálya-segélyszolgálat diszpécser**

Fogadja „A” hívását. Kérdezze meg, mennyi idővel ezelőtt történt a baleset, hol van a helyszín, milyen nemzetiségű gépkocsik karamboloztak, milyen nemzetiségű a sérült, kb. hány éves, mi a gépkocsi rendszáma.  
Kb. öt-tíz percen belül a helyszínen lesz a mentő.

**B-06: szerep: járókelő**

A legközelebbi elsősegélyhely jobbra a második utcában van, de ott fizetni kell. Van egy ingyenes is, de az három métrőmegállónyira van innen.

**B-07: szerep: gyógyszerár**

Magyarországon kiállított receptet nem fogadhat el. Egyébként szolgálja ki a vevőt és mondja meg, hogy mennyibe kerül.  
☆

**B-08: szerep: szállodaportás**

Egy külföldi vendége elvesztette a táskáját, benne létfontosságú gyógyszerekkel.  
Mondja meg a vendégnek, hogy azonnal utánanézz, tartózkodjon a szobájában, negyed órán belül felszól telefonon, hogy mit intézett.

**B-09: szerep: nő**

Ön már régen szeretne teniszezni, de még soha nem próbálta. Fogadja el „A” ajánlatát, ha vállalja, hogy megtanítja.

**B-10: szerep: „A” kollégája**

Ön holnaptól egy hétre külföldre utazik.

**B-11: szerep: tornatanár**

Negyedikes gyerekekből két csoportot indítanak a kívánt időben, hétfőn és szerdán, ill. kedden és csütörtökön, de van szombat délelőtti is. Mondja meg a tanfolyam árát.

**B-12: szerep: „A” barátja**

Mondja el „A”-nak, hogy régebben Önnel is előfordult hasonló, de mióta hetente legalább kétszer reggelente uszodába jár, panaszai megszűntek. Javasolja ismerősének, hogy menjenek együtt úszni. Győzze meg őt, mennyire fontos ez számára.

**B-13: szerep: nő**

Önt nem túlzottan érdeklik a sportesemények. Megpróbálja visszautasítani „A” kérését, de megsérteni sem akarja. Gondolkozzon el az érvein és aztán döntsön.

**B-14: szerep: szállodaportás**

Az alacsonyabb osztályú rugby-mérkőzéseket pénteken játsszák, de az igazi, profi meccsek vasárnap vannak. Beszélje rá a vendéget, hogy megérmé, ha vasárnapig maradna.

**B-15: szerep: üzletember**

Ön soha életében nem golfozott. Próbálja ezt finoman üzleti partnere tudomására hozni. De nagyon szívesen megismerkedne ezzel a sporttal.

**B-16: szerep: „A” vendége**

Ön nem szeret kirándulni és vasárnap többre becsüli az alvást. Próbálja udvariasan elhárítani „A” javaslatát, de ne felejtse el, hogy Ön most „A” vendége. Úgyeljen arra, hogy ne sértse meg.

**B-17: szerep: szülő**

Önt a gyerek tornatanára kérte, hogy keresse fel az iskolában. Ön nem híve a versenysportnak, de ha „A” elég meggyőző, gondolkodjon el a javaslatán.

**B-18: szerep: külföldi idegenvezető**

Az észak-afrikai kiránduláson csak előzetes kolera elleni védőoltással lehet részt venni. Ilyen oltást itt helyben nem kaphat senki, mert átmeneti rosszullét léphet fel, és az ebből fakadó problémákért az utazási iroda nem vállalja a felelősséget.

**B-19: szerep: „A” vendége**

Ön vendégségben van „A”-nál. Utálja a futballt. Ha „A” pl. meccsre invitálná, feltétlenül találjon ki valamit, hogy ne kelljen megnéznie. Vigyázzon, nehogy „A” rájöjjön, hogy Ön nem szereti ezt a sportot.

**B-20: szerep: külföldi vendég**

Vendéglátója vasárnapra meghívta Önt egy kirándulásra. Javasolja „A”-nak a szombati napot. Beszélje meg vele, hol és mikor találkoznak.

**B-21: szerep: szülő**

Kérdezze meg az osztályfőnök javaslatára, miért nem az ingyenes tornaórán csinálják mindezt a gyerekek. Ha mégis érdekli a dolog, kérdezze meg a feltételeket és fizessen be.

**B-22: szerep: „A” vendége**

Ön nem tud síelni és felszerelése sincs, bár érdekli ez a sport, de inkább csak a tévében szereti nézni. Ön egy kicsit kényelemszerető ember. Érveljen ennek megfelelően.

**B-23: szerep: „A” kollégája**

Ön nem akar elmenni a holnapi véradásra, mert rosszul lesz a vér látványától. Mindenesetre fontolja meg kollégája érveit és ne legyen konok!

**B-24: szerep: pénztáros**

Már csak a stadion 16-os szektorának jobb szélén van hely, vagy javasolja a 22-es szektort, amelyik a túloldalon van és ugyanolyan jól láthat a néző, mintha a 15-ös szektorban ülne.

**B-25: szerep: vendéglátó**

Holnap reggelre ködöt jósol a meteorológia, de délelőtt fozoslik a köd, napközben 15—16 fok várható. Felhős lesz az ég, de eső nem valószínű.

**B-26: szerep: vendéglátó**

Holnapra záport és erős szelet jósolt a meteorológia. Nem érdemes városnézést tervezni most, mert a hét második felére szebb idő várható.

**B-27: szerep: „A” tárgyalópartnere**

Ön nem dohányzik, nem szereti a kávé, és elvből nem iszik. Utálja az alkoholt.

**B-28: szerep: vendéglátó**

Holnapra egész napra esőt jósolt az időjárás-jelentés. Ön szívesen segít „A”-nak a vásárlásban, de javasolja, hogy ezt tegyék holnaputánra.

**B-29: szerep: „A” kollégája**

Ön jobban kedveli a nyári sportokat és különben is már csak három szabadnapja van és azokat karácsony és szilveszter között szeretné kivenni. Hárítsa el udvariasan kollégája javaslatát.

**B-30: szerep: vendég**

Önt nagyon érdekli a kosárlabda. Nem tudta, hogy meccs lesz a tévében és elfélt egy ismerőséhez, akiről tudja, hogy nem érdekli a sport, így nem fogja látni a délutáni közvetítést. Udvariasan kérje meg vendéglátóját, hogy vegye fel a mérkőzést videóra.

**C-03: szerep: fogorvos**

Ön ma nem rendel és vendégeket vár. Mégis, ha nagyon sürgős, segítsen. Kér-

- ☆ dezze meg a telefonálót, melyik országból jött, van-e hitelkártyája, vagy leg-
- π alább nemzetközi balesetbiztosítása. Mondja meg, hogy azonnal jöjjön. Ha kell, adja meg címét és a legrövidebb útvonalat „A” jelenlegi tartózkodási helyétől.

**C-21: szerep: szülő**

Az Ön gyereke egyesületben úszik, így nem szükséges beíratnia különsporthoz

- ☆ az iskolában.