

**A-01: szerep: „B” volt osztálytársa**

Régen nem találkozott „B”-vel. Nemrég hívta telefonon, de egy ismeretlen vette fel a kagylót és azt mondta, hogy „B” elköltözött, de nem tudta megmondani, hogy hová. Most használja ki az alkalmat és tudakolja meg, hol lakik „B”.

**A-02: szerep: „B” volt osztálytársa**

Őn meglátogatja „B”-t az új lakásában. Várja meg, míg „B” bemutatja a lakást, aztán mondja meg, hogy az elrendezése Önnek is nagyon tetszik, de Ön nem tudná elképzelni, hogy ilyen messze lakjon a központtól és ne legyen telefonja. Kérdezze meg „B”-t, miért nem a központban cserélt lakást és olyanra, amelyik telefonos.

**A-03: szerep: lakó**

Adjon fel lakáscsere-hirdetést. Az Ön lakása belterületi, telefonos, utcai, másfél szoba összkomfortos. Keres ugyanilyen két és fél szobás lakást.

**A-04: szerep: lakáskereső**

Őn albérletet keres. Hívja fel telefonon „B”-t, mondja meg, hogy a hirdetésre jelentkeznek, beszéljen meg vele egy időpontot, amikor megnézhetné a szobát.

Ha megegyeztek az időpontban, látogassa meg „B”-t, tudakolja meg a feltételeket. Ha nem tetszene az ajánlat, hívja fel „C”-t, vele is beszéljen meg időpontot, majd keresse fel és tudakolja meg a feltételeket.

**A-05: szerep: megrendelő**

Őn szeretne cirkófűtést bevezetni a lakásba. Keressen fel egy kisiparost —

☆ „B”-t — és beszélje meg a feltételeket.  
Ha „B” megkérdezi, az Ön lakása 75 négyzetméter, minden oldalról lakások határolják.

**A-06: szerep: férj**

Feleségével együtt telket szeretnének venni. Mondja el, hogy éppen most olvasott egy hirdetést. Eladó egy telek a Velencei-tónál.

Próbálja meggyőzni feleségét, hogy olyan helyen kell telket venni, ahol, ha építenek egy házat, azt ki is lehessen adni. Luxus lenne, ha egy eldugott helyen vennének telket, és az az év nagy részében kihasználatlan lenne.

**A-07: szerep: főbérelő**

Mondja meg az albérelőjének, hogy előző este nagyon hangos volt a társaság, akiket vendégül látott. Nem akar kellemetlenséget a szomszédokkal, és Önnek is korán kell kelnie. Mondja meg, hogy máskor ilyesmi nem fordulhat elő.

Tegnap nem akarta zavarni a szórakozást, de ha Ön tapintatos, akkor ezt más-tól is elvárja.

**A-08: szerep: lakástulajdonos**

Őn lakást szeretne cserélni. Beszélje meg telefonon a hirdetővel, mikor nézhetné meg a lakását. Ha „B” megkérdezi, mondja el, hogy az Ön lakása két szoba, udvari, telefonos, és konvektoros fűtés van. Ön háromszobás lakást keres a környéken. A lakása nagyon világos, mert a ház csak egy emeletes.

**A-09: szerep: „B” szomszédja**

Menjen át szomszédjához, — „B”-hez —, és kérje meg, hadd hagyhassa nála

- a kulcsot, mert jön 11 óra körül a vízszelvényező és Önnek bírósági tárgyalásra kell mennie tanúként, így nem lesz otthon.

Menjen el Kovácsnéhoz, és adja elő ugyanazt.

A szerelés várható költsége 600 forint. Kérje meg „C”-t, hogy adjon 100 forint borralót. Őn most odaad neki ezer forintot, majd utólag elszámolnak.

**A-10: szerep: bérlő**

Hívja fel telefonon lakása kezelőjét és mondja meg, hogy a plafon beázott. Őn holnapra nem tud szabadságot kivenni, a kulcsot pedig nem tudja kinek odaadni. Holnapután megfelel, de kérdezze meg, mikor jönnek, mert nem akar egy egész napot kivenni. Próbálja a reggeli órákat megbeszélni.

**A-11: szerep: lakó**

Hívja fel telefonon az Elektromos Műveket, és jelentse be, hogy kb. három percre kialudt Önöknél a villany, és az egész utcában is sötét van. Kérdezze meg, mikorra javítják ki a hibát. Mondja be a címét.

**A-12: szerep: „B” szomszédja**

Kérje meg szomszédját, hogy felhívhassa a telefonközpont hibabejelentőjét.

- mert a telefonja már egy napja nem ad vonalat, csak állandóan foglaltat jelez.
- ▣ Ha „B” megengedi, hívja fel a hibabejelentőt, és mondja el, mi a probléma. Kérdezze meg, hogy kb. mikorra javítják ki a hibát.

**A-13: szerep: fiatal lakáskereső**

Őn eltartási szerződést szeretne kötni, ezért kereste fel „B”-t a hirdetésre. Érdeklődjön meg, hogy milyenek a feltételek. Mennyit kell fizetni, és milyen el-látásra lenne szükség.

**A-14: szerep: férfi**

Menjen be főnökéhez, „B”-hez, és kérdezze meg, milyen feltételekkel és mennyi kölcsönt kaphatna öröklakás építéséhez, mert nőülni készül és nincs hol lakniuk.

**A-15: szerep: háziasszony**

Találkozik „B”-vel, aki nem jött el tegnap Évához, pedig nagyon várták.

☆ Ha „B” arra hivatkozna, hogy nem szereti, ha vendégségben papucsot kell húz-nia, próbálja őt meggyőzni arról, hogy Ön sem helyesli, ha a fázasztó takarítás után összejárák a lakást.

**A-16: szerep: vásárló**

Őn íróasztalt akar venni gyerekének, aki most megy iskolába. Erre kb. 4000,— Ft-ja van.

**A-17: szerep: „B” ismerőse**

Őn meglátogatja „B”-t új lakótelepi lakásában. Dicsérje meg a lakást, de fejtsen ki, hogy Ön jobban szereti a régi típusú, nagyobb lakásokat, ahol mindennek megvan a helye. Próbálja meggyőzni „B”-t, hogy jól tenné, ha egy ilyenre cserélné a lakást.

**A-18: szerep: lakó**

Ön egy háromlakásos tanácsai házban lakik. A tanács most felajánlotta, hogy a lakók megvehetik a lakásokat nagyon előnyös feltételekkel. Próbálja meggyőzni lakótársait („B”-t és „C”-t), hogy vegyék meg a lakásokat. Most a reális ár feléért megkaphatók és ennek is csak a 10%-át kell egy összegben kifizetni.

Ha valamelyik lakótárs nem akarna csatlakozni, próbáljon szövetkezni a másikkal az egész ház megvételére.

**A-19: szerep: „B” szomszédja**

Keresse fel szomszédját, „B”-t és mondja el neki, hogy a fia most nőszül, de nincs hova menniük, mert az Önök lakása kicsi, és jövődöbelijének a szülei sem tudják befogadni őket. Próbálja rávenni „B”-t, engedje meg, hogy a lakása fölötti padlásrészt beépítsék. Az Önök fölötti ugyanis már be van építve.

**A-20: szerep: megrendelő**

Ön garázst szeretne építtetni téglából. Fűthetőnek szeretné és természetesen legyen benne villany és vízvezeték is. Keresse fel „B” kivitelezőt és beszélje meg a részleteket. Önnek van pénze, de nem szeretné elszórni sem. A munka azonban nagyon sürgős, két hónapon belül kész kell lennie.

**A-21: szerep: „B” telekszomszédja**

Ön fűnyírót szeretne venni, telekszomszédja azonban tájékozottabb, ezért kérdezze meg tőle, hogy melyiket ajánlaná, az elektromost vagy a benzinmeghajtásút.

Ön úgy tudja, hogy az elektromos nagyon balesetveszélyes.

**A-22: szerep: „B” telekszomszédja**

Ön szeretné, ha „B” telkén keresztül a villamos áramot be lehetne vezetni az Ön telkére. „B” nagyon zsugori, ne sajnálja a pénzt, ha meg akar egyezni vele, persze ne hagyja azt sem, hogy bolondnak nézze.

**A-23: szerep: lakó**

Az Önök házában nem működik a távfűtés, holott a rádió bejelentése szerint a mai naptól a fűtést megindítják. Hívja fel telefonon a Távfűtő Művek ügyeletését és jelentse be a hibát.

**A-24: szerep: „B” ismerőse**

Most találkozik régi ismerősével, „B”-vel. Újságolja el neki, hogy most nőszül. Nagy gondja, hogy egyelőre nincs hol lakniuk. Ön szeretne eltartási szerződést kötni. Kérje ebben „B” segítségét. Fejtse ki neki, milyen előnyei vannak az eltartási szerződésnek.

**A-25: szerep: „B” szomszédja**

Ön a napokban pénzt vár, de nem lesz otthon, amikor jön a postás. Kérje meg szomszédját, hogy vegye fel Ön helyett a pénzt.

**A-26: szerep: „B” ismerőse**

Ön az utcán találkozik „B”-vel, régi ismerősével. Kérdezze meg, mi van a telefonjával, mert napok óta hiába próbálja elérni, mindig foglaltat jelez.

**A-27: szerep: ügyfél**

Ön szeretne átutalási betétszámlát nyitni. Kérdezze meg az OTP ügyintézőjétől ennek feltételeit, kamatait. Adjon megbízást arra vonatkozólag, hogy erről a számláról fizessék lakbérét, gáz- és villanyszámláját, CASCO-biztosítását, lakásbiztosítását, telefonszámláját, a Magyarország és a The Economist című külföldi lap előfizetési díját.

**A-28: szerep: fiatal lakáskereső**

Ön telefonos albérletet keres és talált is egy ilyet. Beszélje meg a főbérlettel a feltételeket. Önnek a legfontosabb persze, hogy használhassa a telefont. Enélkül az ügy tárgyatlan, ugyanakkor nagyon tetszik a lakás. Próbáljon a főbérlettel egyezkedni.

**A-29: szerep: „B” szomszédja**

Ön a jövő héten elutazik. Próbálja megkérni szomszédját, „B”-t, hogy amíg Ön két hétre nyaralni megy, öntözze meg a virágokat és etesse meg a papagájokat.

**A-30: szerep: házmester**

Csengessen be „B”-hez, és mondja meg, hogy el kell zárni a vizet. Ne engedjen semmilyen kérésnek, mert különben a földszinti lakók lakásait elönti a víz.

**B-01: szerep: „A” volt osztálytársa**

Őn régen nem találkozott „A”-val. Kérdésére mondja el, hogy három hónapja lakást cseréltek, mert a régi lakás kicsi volt már. Igaz, most messzebb laknak a központtól, de nagyon jó a közlekedés. Címe: 1149 Angol u. 122/b. Telefonja sajnos nincs, de könnyen megközelíthető a hetes busszal. Hívja meg „A”-t, hogy nézze meg az új lakást. Beszéljenek meg egy időpontot.

**B-02: szerep: „A” volt osztálytársa**

Mutassa be a lakást, ahova három hónapja költöztek. Van egy kis előszoba, onnan nyílik jobbra a konyha és a konyhából az ebédlő. Az előszobából balra nyílik a fürdőszoba és a WC, szemben pedig a két különbejáratú szoba. Azért nem tudott a központban cserélni, mert az nagyon sokba került volna. Így is nagyon drága. A telefon Önnek is hiányzik, de ígéretet kapott a postától, hogy egy fél éven belül beszerelik.

**B-03: szerep: hirdetésfelvő**

Vegye fel „A” hirdetését, és mondja meg, hogy szavanként 50,— Ft-ot kell fizetnie, a rövidítések feleannyiba kerülnek

**B-04: szerep: gonosz szállásadó**

Beszéljen meg egy időpontot „A”-val. Őn mindennap délután otthon van, de csak csütörtökön jöjjön „A”, mert a többi napon Őn brizdspartit rendez, és nem szeretné, ha akkor zavarná. Legyen nagyon undok!

Ha „A” meglátogatja Önt, mutassa meg a kis 12 négyzetméteres szobát, amit kiad. Van egy nagyobb szobája is, de azt fenntartja arra, hogy ha a lánya két-három havonta meglátogatja egy-egy napra, akkor ott aludjon. A szobáért — Őn szerint — nem kér sokat, havi 2000,— Ft-ot, plusz a rezsi felét. Az albérlő vendégeket nem fogadhat, még rokonokat sem. Őn este 10-kor bezárja az ajtót, és azután nem enged be senkit. Tilos a hangos rádiózás, mert az Önt idegesíti. A fürdőszobát természetesen lehet használni, de csak reggel fél héttől hétig. Főzni nem lehet, legfeljebb egy kávét.

**B-05: szerep: központifűtés-szerelő**

Kérdezze meg, hány négyzetméter a lakás, és hogy nem saroklakás-e.

- ☆ Kb. 120 ezer forintba fog kerülni. Ha „A”-t érdeklí a dolog, Őn 50 ezer forint előleget kér, a többit akkor kell fizetni, ha kész a munka.

**B-06: szerep: feleség**

Őn nem örül a férje által hozott hírnék. Mondja el, hogy Őn nyugodt helyen szeretne telket vásárolni. Épp most hallotta barátnőjétől, hogy eladó egy a Börzsönyben, csendes helyen, ahol nem zajonganak a szomszédok. Persze, ha férje meggyőzi Önt, fogadja el az álláspontját.

**B-07: szerep: albérlő**

Kérjen elnézést a tegnapi hangoskodásért, de kérdezze meg, miért nem szól még tegnap este a főbérlő. Ígérje meg, hogy máskor hasonló eset nem fog előfordulni.

**B-08: szerep: lakástulajdonos**

Őn lakást szeretne cserélni, ezért hirdetést adott fel. Ha „A” felhívja telefonon, kérdezze meg, milyen a lakása. Őn csak központi fűtéses és kizárólag utcai lakást keres.

**B-09: szerep: „A” szomszédasszonya**

Őn ugyan otthon szokott tartózkodni, de ma éppen nem lesz itthon, megígérte ugyanis a lányának, aki vendégeket vár, hogy megfőz vacsorára. Javasolja, hogy „A” szóljon Kovácsnének, aki nagyon rendes, és biztosan itthon lesz.

**B-10: szerep: lakáskezelő**

Őn az „A” szereplő lakásának kezelője.

- ☛ Holnap tudnának kimenni megnézni a lakást. A holnapután délelőtt is megfelelő, reggel 7 és déli 12 között mennek.

**B-11: szerep: telefondiszpécser**

Őn az Elektromos Művek hibabejelentőjében veszi a bejelentéseket.

- ☛ Kérdezze meg, hogy hol lakik „A”. Mondja meg, hogy már többen jelentették a hibát és már hozzákezdtek a javításhoz. Kb. 15—20 percre van szükség a hiba kijavításához.

**B-12: szerep: „A” szomszédja**

Teljesítse „A” kérését.

- Önnek is sok bosszúságot okoz, ha elromlik a telefonja. Ajánlja fel „A”-nak,
- ☛ hogy hasonló esetben máskor is szívesen segítségére lesz.

**B-13: szerep: nő**

Őn eltartási szerződést szeretne kötni. Hirdetésére jön most Önhöz „A”. Őn egy nagy, 5x6 méteres szobát tud rendelkezésre bocsátani. A fiataloknak kell fizetniük a teljes rezsit, beleértve a lakbért is. Őn nem igényli, hogy fözzenek rá, megfőz magának, sőt néha akár a fiatal párnak is, csak egyet kér, hogy minden nap vásároljanak be Önnek, mert gyakran fáj a lába és a bevásárlás okozza a legnagyobb gondot.

**B-14: szerep: „A” főnöke**

Gratuláljon „A”-nak a nősüléshez és mondja el, hogy 300 ezer forintig tud a cég kölcsönt adni, évi 15%-os kamattal. Ugyanakkor alá kell írnia egy szerződést, hogy amennyiben 5 éven belül más céghez megy el dolgozni, a hátralékot egy összegben köteles kifizetni.

**B-15: szerep: nő**

Őn azért nem ment el tegnap Évához, mert nem szereti, ha vendégségben le kell húzni a cipőt. Győzze meg „A”-t, hogy a lakás van az emberért és nem fordítva.

**B-16: szerep: eladó**

Ajánlja fel sorban az alábbi gyerekíróasztalokat: 1. 130x80-as, hatfiókos, zárható (6250,— Ft); 2. 120x60-as, négyfiókos, zárható (4600,— Ft); 3. 120x60-as, négyfiókos, nem zárható (3990,— Ft). Ha nincs annyi pénze „A”-nak,

hogy az elsőt vegye meg, próbálja rábeszélni a másodikra, mert Ön is azt tartja ebben az árkategóriában a legjobbnak.

**B-17: szerep: „A” ismerőse**

Ön most költözött új lakótelepi lakásba, ahol „A” meglátogatja Önt. Mutassa meg neki a lakást, majd fejtse ki, miért jobb egy lakótelepen lakni, mint egy régi típusú lakásban. Sorolja fel ennek előnyeit, és ezekről próbálja meggyőzni „A”-t.

**B-18: szerep: „A” lakótársa**

● Ön örömmel hallja „A” javaslatát arról, hogy vásárolják meg a jelenleg még tanácsos lakást és próbáljon megállapodni vele.

**B-19: szerep: „A” szomszédja**

Ne fogadja ellenségesen „A” javaslatát, de kérjen garanciákat arra vonatkozóan, hogy Önt kár (pl. beázás) nem érheti. Legyen jóidulátú, de nagyon óvatos!

**B-20: szerep: kivitelező**

Ön mindenben teljesíteni tudja „A” kérését, azonban mindennek megvan a maga ára. Ön látja, hogy „A”-nak van pénze, minden szolgáltatásnak szabja meg a tisztességes, de lehetőleg borsos árát.

**B-21: szerep: „A” telekszomszédja**

Önnek benzinmeghajtású fűnyírója van, de ma elektromosat venne. Ha betartják a szabályokat, nem okoz balesetet. Az sem mindegy, hogy milyen gyártmányú gépet vesz valaki. Ön csak olyat venne, amelyen rajta van a minőség-ellenőrző intézet bélyegzője, mert ezek a készülékek garantáltan biztonságosak.

**B-22: szerep: „A” telekszomszédja**

„A” szeretné átvezetni az áramot az Ön telkén. Ön tudja, hogy „A”-nak van pénze, de nagyon zsugori. Ne zárkózzon el a kérés teljesítése előtt, de csak akkor egyezzen bele, ha „A” kifizeti Önnek az Ön eddigi teljes költségét, hiszen a villanyt az Önök utcájába a lakosok saját költségükön vezették be. Ezenfelül — a kényelmetlenség eltűrése miatt — csikarjon ki „A”-ból, amennyit csak lehet.

**B-23: szerep: A Távfűtő Művek telefonügyelete**

Vegye a bejelentést. Önök ma éjjel megindították a fűtést, tehát csak helyi hibáról lehet szó. Kérdezze meg a bejelentő nevét, címét és telefonszámát. Önök még a mai napon kimennek a helyszínre.

**B-24: szerep: „A” ismerőse**

Érdeklődjön „A” foglaltságáról. Próbáljon amellel érvelni, és „A”-t meggyőzni arról, hogy az eltartási szerződés nem a legmegfelelőbb módja annak, hogy valaki lakáshoz jusson.

**B-25: szerep: „A” szomszédja**

Teljesítse „A” kérését. Próbálja megtudni tőle, hogy honnan vár pénzt. Mondja meg, hogy írnia kell egy meghatalmazást, mert enélkül a postás nem fogja átadni azt.

**B-26: szerep: „A” ismerőse**

Önnek két hete megváltozott a telefonszáma és ezt meg is írta „A”-nak egy levelezőlapon. Új telefonszáma: 131-8652.

**B-27: szerep: OTP-ügyintéző**

Adja meg a tájékoztatást, vegye át a megrendelést. Ha biztosítások is vannak a megrendelésben, kérje el azok számát. CASCO-biztosítás esetében a kocsirendszámát is. Külföldi lap előfizetésére nem vehetnek fel megrendelést.

**B-28: szerep: főbérlet**

Mondja el az érdeklődőnek, milyen feltételekkel hajlandók kiadni a szobát. ☆ Egy dologban legyen következetes: a telefont az albérlet nem használhatja, legfeljebb, ha Ön is otthon van, mert el akarja kerülni a vitákat.

**B-29: szerep: „A” szomszédja**

Ne vállalkozzon arra, amit „A” kér Öntől. Hivatkozzon arra, hogy a jövő héten Ön is elutazik külföldre.

**B-30: szerep: lakó**

Ne engedje, hogy kikapcsolják a vizet, hiszen éppen most főz, mert ebédre vendégeket vár. Legyen nagyon erőszakos!

**C-04: szerep: lakástulajdonos**

Beszéljen meg egy időpontot „A”-val, ha felhívja Önt. Ön mindennap délután otthon van, csak délelőtt megy el vásárolni.

- ▣ Ha eljön Önhöz „A”, mutassa meg a szobát, amelyik 4x5 méteres. Ön havi 1600,— Ft-ot kér és a rezsit 30%-át. Természetesen bármikor lehet használni a fürdőszobát, és a konyhát, de Ön mindennap főz, sőt, ha megegyeznek, Ön „A”-nak is megfőzi az ebédet, vagy a vacsorát. Látogatót természetesen fogadhat, csak este ne legyen nagy zaj, mert az zavarná a szomszédokat.

**C-09: szerep: Az „A” szereplő másik szomszédasszonya**

Ön egész nap itthon lesz. Teljesítse „A” kérését, tudakolja meg mennyit kell fizetni, és mennyi borraivalót adjon.

**C-12: szerep: telefondiszpécser**

Ön a telefonközpont hibafeltevő ügyeletes. Kérdezze meg, mi a telefonszám,

- ▣ kié a telefon és mi a pontos cím.
- Ön azonnal kiadja a munkát, egy-két órán belül bizonyosan kijavítják a hibát.

**C-18: szerep: lakó**

Ön 82 éves, nincs örököse, és a nyugdíjából nem tud nagyobb összeget kifizetni, ezért nem akarja megvenni tanácsi lakását. Mondja meg, hogy erről nem is akar tárgyalni és hazamegy, mert fáj a lába.

☆