

**A-01: szerep: megrendelő**

Hívja fel telefonon a taxi diszpécserét és rendeljen azonnalra egy kocsit a címére. Azért azonnalra, mert Ön színházba készül és most vette észre, hogy az előadás fél órával korábban kezdődik, mint gondolta.

**A-02: szerep: rendőr**

Járjon el a tilosban parkoló gépkocsi vezetőjével szemben, aki épp most készül távozni. A büntetés kiszabásánál vegye figyelembe az illető viselkedését. A büntetés mértéke 200,— Ft, 500,— Ft, ill. 1500,— Ft lehet.

**A-03: szerep: rendőr**

Járjon el a tilosban parkoló külföldi gépkocsi vezetőjével szemben, aki épp most készül távozni. A büntetés kiszabásánál vegye figyelembe a körülményeket. A büntetés mértéke 200,— Ft, 500,— Ft, ill. 1500,— Ft lehet, de belátása szerint, kellő dorgálás mellett el is engedheti azt.

**A-04: szerep: „B” ismerőse**

Tudassa külföldi ismerősével telefonon, hogy megbeszélésüknek megfelelően másnap délután 18 óra körül érkezik hozzájuk személygépkocsival. Kérdezze meg, hogy otthon vannak-e már ilyenkor.

**A-05: szerep: magyar turista**

Ön külföldön van és eltévedt. Kérdezzen meg egy járókelőt, hogyan juthat vissza a szállodájába.

Kérdezze meg, messze van-e gyalog.

Csak tömegközlekedési eszközt akar igénybe venni.

**A-06: szerep: magyar turista**

Ön holnap szeretne külföldről hazautazni. Vásárolja meg helyjegyjét a pályaudvari pénztárnál.

**A-07: szerep: magyar vendéglátó**

Javasolja külföldi vendégének, hogy holnap tegyenek egy rendhagyó kirándu-

● lást Budapesten. Délelőtt vízijárművel elmehetnek a Margitszigetre, majd délu-

▣ tán a fogaskerekűvel felmehetnek a hegyekbe, ahonnan gyönyörű a kilátás. Ön holnapra már ki is vett egy szabadnapot.

**A-08: szerep: légiutas**

Ön most érkezett repülővel Ausztráliából. Azt a bőröndöt azonban, amelyben a ruhái voltak, nem találta a csomagok között. Ez nagyon kellemetlen, mert Ausztráliában induláskor meleg volt, Magyarországon pedig hideg van. Most kénytelen azonnal ruhákat venni. Ki téríti meg a kárát? Legyen nagyon határozott!

**A-09: szerep: kalauz**

Kérje el „B” menetjegyjét. Kérdezze meg, mi az utas úticélja, mert a jegy nem érvényes Debrecenig, csak Szolnokig. Ha megkérdezi, magyarázza el, hogyan juthat úticéljához. Gyorsvonati pótdíjat azonban mindenképpen fizetnie kell, mert a jegy személyvonatra érvényes.

**A-10: szerep: rendőr**

Hajtson végre közúti rutinellenőrzést. Állítsa meg „B” gépkocsiját, kérje el a vezetői engedélyt, a kocsis papírjait, ellenőrizze, van-e elsősegélycsomag és elakadásjelző háromszög. Figyelmeztesse a gépkocsivezetőt, hogy jogosítványa egy hete lejárt.

**A-11: szerep: ellenőr**

Ellenőrizze a jegyeket a villamoson. Ha „B”-nek nincs jegye, megbüntetheti, de mérlegelje feltétlenül a helyzetet. Ha nem szab ki büntetést, hívja fel az érintett figyelmeztetést arra, hogy a szabályok be nem tartásáért büntetés járna.

**A-12: szerep: üzletember**

Váltson repülőjegyet Madridba az utazási irodában. Önnek 15-én délben már feltétlenül ott kell lennie, mert 14 óra 30 perckor tárgyalása van egy ottani céggel. Igyekezzen a legolcsóbb lehetőséget választani, de úgy, hogy 14-e előtti időpont nem jó, mert akkor a szállás visz el sok pénzt.

**A-13: szerep: külföldi rendőr**

Kérdezze meg „B”-t, hogy hajlandó-e tanúskodni, mert ő látta a balesetet. Kérje meg, hogy menjen be Önnel a kapitányságra és tegyen írásos tanúvallomást. Ha erre bármilyen oknál fogva nem volna lehetőség, kérdezze meg, hogy hajlandó-e írásban otthonról elküldeni a tanúvallomását. Ha igen, kérdezze meg a szükséges adatokat: név, lakcím, irányítószám. (Külföldi tanú vallomását nem tudják felhasználni, mert nem idézhető be.)

**A-14: szerep: külföldi**

Kérdezzen meg egy járőrelőt, hogyan juthat el a Nemzeti Múzeumhoz. Ön szeret gyalogolni, mert így többet lehet látni, ezért a legszívesebben gyalog menne.

**A-15: szerep: „B” barátja**

Mesélje el barátjának, hogy a napokban felvett egy stoppost, aki sok érdekeset mesélt Önnek. Önt nagyon szórakoztatja, ha sok emberrel ismerkedhet meg. Ha barátja más véleményen lenne, győzze meg őt, hogy nem szabad mindig rosszra gondolni.

**A-16: szerep: külföldi**

Ön most jár először Magyarországon. Szeretné igénybe venni a tömegközlekedést, mert így jobban meg lehet ismerni egy országot. Kérdezze meg a szálloda portását, hol lehet jegyet venni a tömegközlekedési eszközökre, hányféle jegy van és mik a fontosabb teendők.

**A-17: szerep: külföldi**

Nem tud eligazodni a város térképén. Kérdezzen meg egy járőrelőt, hogyan juthat el a Parlamenthez.

**A-18: szerep: külföldi**

Ön most érkezett repülővel Budapestre. Kérdezze meg az információnál, mennyibe kerül a taxi egy, a központban levő szállodához, és általában milyenek a díjtételek. Önnek a következő napokban üzleti tárgyalásai lesznek, és a

szoros időpontok miatt kénytelen lesz folyamatosan igénybe venni a taxit. Önnek csak Budapesten vannak tárgyalásai.

**A-19: szerep: külföldi**

Érdeklődjön meg az utazási irodában, milyen feltételekkel bérelhet gépkocsit öt napra. Van-e kedvezmény, ha több napra bérel az autót. Olcsóbb autóval is beéri, egy dolog fontos, hogy nagy csomagtere legyen, mert Ön kereskedő, és mintadarabokat kell szállítania.

**A-20: szerep: külföldi**

Ön a Szépművészeti Múzeumhoz igyekszik. Kérdezze meg a buszon egy utastól, hol kell leszállnia.

**A-21: szerep: autós**

Barátja sokat utazik, de mindig vonaton vagy autóbusszal. Győzze meg Öt, hogy vegyen autót, mert azzal sokkal kényelmesebben és gyorsabban lehet közlekedni.

**A-22: szerep: magyar vendéglátó**

Kínálja meg külföldi vendégét konyakkal, de figyelmeztesse arra, hogy Magyarországon nem szabad szeszes italt fogyasztani, ha valaki autót vezet. Próbálja udvariasan meggyőzni vendégét, hogy hagyja itt a kocsiját és holnap jöjjön el érte.

**A-23: szerep: külföldi**

Önt nagy kellemetlenség érte, mert a szálloda előtt parkoló kocsiját ellopták. Menjen el a rendőrségre és tegyen feljelentést. Ne felejtse el elmondani a rendőrnök, hogy a kocsiban volt az útlevele, kb. 400 dollár készpénz, valamint az aktatáskája fontos iratokkal, mert egy üzleti tárgyalásra készült. Ön egyébként a lopás időpontjában egy közeli ajándékboltban járt, de a tettest nem látta.

**A-24: szerep: külföldi**

Gépkocsiját valaki tegnap meghúzta, de nem hagyott betétlapot. Ön most vette észre, hogy a biztosítása három napja lejárt. Kérjen tanácsot magyar vendéglátójától, mit tegyen. Kérdezze meg, érdemes-e elmennie a rendőrségre.

**A-25: szerep: külföldi vendéglátó**

Kínálja meg magyar autós vendégét pezsgővel, hiszen Önnek ma van a születésnapja. Mondja meg, hogy nagyon rosszul esne, ha visszautasítaná. Az Ön országában nincs teljes szesztilalom, nem kell tartani attól, hogy vendégét megbüntetik.

**A-26: szerep: külföldi**

Hívja fel telefonon magyar barátját, akihez holnap utazik vendégségbe. Még nem járt Magyarországon, barátja viszont már többször járt Münchenben. Kérjen tanácsot, milyen útvonalat javasol, és tudakolja meg, hogy Budapest és Bécs között van-e autópálya. Ön egyébként holnap a reggeli órákban készül indulni.

**A-27: szerep: külföldi**

Ön most jár először Magyarországon. A közlekedés fejlődését kutatja és hallott arról, hogy Magyarországon épült az európai kontinens első földalatti vasútja. Kérje meg vendéglátóját, hogyan tudna eljutni oda abból a Rákóczi úti lakásból, ahol most vendégeskedik. Fogadja örömmel vendéglátójának minden ötletét, de figyeljen arra, hogy ne legyen a terhére.

**A-28: szerep: külföldi**

Ön most jár először Budapesten. Kérdezze meg egy járókelőtől, hogyan juthat fel a Várba. Ön nagyon szeret gyalogolni, kérdezze hát meg, mennyi idő alatt juthat el oda gyalog. Fogadja meg a járókelő tanácsát.

**A-29: szerep: külföldi rendőr**

Járjon el egy szabálytalanul parkoló külföldi gépjármű vezetőjével szemben.

☆ A városnak ezen a részén csak speciális parkoló táblával lehet parkolni, amelyet a kocsiban kívülről jól látható helyen kell elhelyezni, s amelyen be kell állítani a parkolás kezdetét. A városközpontban ugyanis csak max. két órát szabad parkolni. Az ügy elbírálásakor vegye figyelembe azt a tényt, hogy a külföldi ezt nem tudta. Járjon el belátása szerint.

**A-30: szerep: „B” barátja**

Ön a múlt héten kapta meg a jogosítványát és a hét végén szeretne kimenni a Tátrába. Hívja el barátját is. Győzze meg, hogy Ön máris nagyon biztosnak éri magát az autóban, és ki akarja próbálni a különböző útviszonyokat. Fontolja meg azért a barátja tanácsait.

**B-01: szerep: taxi diszpécser**

Szinte minden kocsijuk foglalt az eső miatt, csak egy másik városrészből tudna kocsit küldeni, de ez legalább ötven forinttal megnövelné a költségeket. A kocsit 10—12 perc múlva érhet a címre.

**B-02: szerep: külföldi autós**

Ön tilosban parkolt ugyan, de csak egy doboz cigarettáért ugrott be a dohányboltba. Legyen a rendőrrel szemben határozott, és védje meg álláspontját. Különben sincs Önnél, csak 100,— Ft. Ne fizessen!

**B-03: szerep: magyar autós külföldön**

Ön idegen országban tilosban állt le, de csupán azért, hogy megkérdezze, jó irányban halad-e szállodája felé. Kérje meg a rendőrt, hogy ne büntesse meg, és ha lehet, adjon tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy merre van a szálloda.

**B-04: szerep: „A” ismerőse**

Ön külföldi ismerősét várja, akinek holnap kell érkeznie. Ha telefonál, mondja meg neki, hogy az Önök városában nemrég több utcát egyirányúsítottak, és — bár ismerőse már többször járt Önöknél — nem biztos, hogy nem téved el. Ajánlja fel, hogy elmegy elé du. fél hatra. A város előtt kb. 4 kilométerrel jobbra van egy étterem. Ott várja majd délután fél 6-tól.

**B-05: szerep: járókelő**

Önt megállítja az utcán egy külföldi. Mivel a keresett szálloda messze van, javasolja neki, hogy menjen taxival. Magyarázza el neki, hogyan juthat oda (metrót és legalább egy autóbuszvonalat kell igénybe vennie).

**B-06: szerep: pályaudvari pénztáros**

A kért időpontban nincs már szabad helyjegy és a nemzetközi expressz helyjegyköteles. Két lehetőség van: holnapután reggel 7.30-kor indul a legközelebbi expressz, amelyre még van szabad hely, vagy ma este, a 21.30-as járással el kell utaznia Münchenbe, ahonnan hajnalban 3.12-kor mehet tovább az utas. Ez utóbbira is tud adni helyjegyet.

**B-07: szerep: külföldi vendég**

Önt kényszeríti „A” javaslata, mert Önt időközben egy másik ismerőse meghívta holnapra ebédre. Kérdezze meg, felhívhatja-e ismerősét, „C”-t, mert megpróbálná áttenni az ebédmeghívást egy másik napra. Hívja fel „C”-t telefonon, és nagyon tapintatosan próbálja is ezt meg.

**B-08: szerep: repülőtéri alkalmazott**

Azonnal kerestetni kezd az elveszett csomagot. Kérdezze meg, melyik szállodában száll meg az utas. Ha megtalálják a csomagot, maximum egy napon belül eljuttatják azt az utashoz a szállodába. Kártérítést azonban csak a csomag elvesztése esetén tudnak fizetni. Legyen udvarias, de határozott.

**B-09: szerep: külföldi**

Ön Magyarországon van és a Balatonra igyekszik vonattal. Ha probléma adódna, kérjen tájékoztatást a kalauztól.

**B-10: szerep: külföldi**

A rendőr kérésére mutassa meg a szükséges dokumentumokat és gépkocsitartozékokat.

Őn egyhete újtattatta meg a jogosítványát, ha probléma akadna, mondja el, hogy csak elírás lehet, és mutassa meg a kiállítás dátumát, mely nem lehet azonos a lejárati időpontjával.

**B-11: szerep: külföldi**

Őn váltott menetjegyet a villamosra, de nem tudta, hogy azt Önnek kell kezelnie. Kérjen elnézést az ellenőrtől.

**B-12: szerep: utazási iroda alkalmazottja**

Az alábbi lehetőségeket tudja ajánlani: 12-én és 16-án van közvetlen járat Madridba, és ez a legolcsóbb. 14-én indul magyar gép Párizsba és onnan van csatlakozása a Lufthansa-nak Madridba, de ez drágább. A legdrágább lehetőség 15-én van: 8.15-kor indul Lufthansa-gép Stuttgart—Párizs—Madrid útvonalon és 11.40-kor van Madridban.

**B-13: szerep: magyar turista**

Őn külföldön tanúja volt egy balesetnek. Hajlandó tanúsítani, amit látott, de éppen haza készülnek, ezért nincs ideje arra, hogy bemenjen a kapitányságra. Ha kell írásban elküldi a tanúvallomását.

**B-14: szerep: járókelő**

Ha megszólítja egy külföldi, mondja meg, hogy a szemben levő buszmegállóban felszállhat a buszra és három megállót kell csak mennie és ott van a Nemzeti Múzeumnál. Gyalog is elérhető, ha nem tér le a főútvonalról, amely azonban kanyarodik.

Gyalog kb. 15 perc séta lenne, de Őn szerint egyszerűbb, ha buszra száll, mert az ott teszi le.

**B-15: szerep: „A” barátja**

Őn soha nem vesz fel stoppost elvből, mert már sok embert kiraboltak ilyen módon. Ha barátja más véleményen lenne, győzze meg őt, hogy álláspontja mennyire helytelen.

**B-16: szerep: szállodaportás**

Tájékoztassa a külföldi vendéget a jelenlegi helyzetnek megfelelően. Legyen nagyon udvarias.

**B-17: szerep: járókelő**

Őn a Nyugati pályaudvar előtt áll. Ha megszólítja egy külföldi, adja meg kérésére a szükséges tájékoztatást. Udvariasan figyelmeztesse, hogy fordítva nézi a térképet.

**B-18: szerep: reptéri információs alkalmazott**

Adja meg a vendégnek a szükséges információkat. Hívja fel a figyelmét arra, hogy amennyiben vidékre is kell mennie, helikoptert is bérelhet és igényét akár itt helyben is bejelentheti.

**B-19: szerep: alkalmazott utazási irodában**

Tájékoztassa a külföldi vendéget arról, hogy mik a gépkocsibérlés feltételei: Naponként fix összeget kell fizetni, ehhez járul a kilométerpénz. Kedvezmény csak minimum két heti, előre lekötött rendelés esetén jár. A nagyobb gépkocsik után kb. 40%-kal magasabb a napi bér, és 30%-kal magasabb a kilométerpénz. Amennyiben az érdeklődő kivesz egy autót, kérje el a vezetői engedélyét és írja fel az adatait.

**B-20: szerep: utas**

A Szépművészeti Múzeumhoz egy megállóval előbb kellett volna leszállnia. Tanácsolja a külföldinek, hogy gyorsan szálljon le, de ne üljön újra buszra, mert pár száz métert kell csak visszamennie.

**B-21: szerep: gyalogos**

Őn sokat utazik, de mégsem szeretne autót venni, mert zavarná a nagyvárosi forgalom és a rossz parkolási lehetőségek. Ha barátja okos tanácsokat adna, fontolja meg, nem kellene-e megváltoztatnia álláspontját.

**B-22: szerep: külföldi**

Őn örömmel elfogadja, ha vendéglátója megkínálja pl. konyakkal. Az Őn országában nincs olyan szigorú szesztilalom, mint Magyarországon. Nyugtassa meg vendéglátóját, hogy egy konyaktól még nem fog a fának menni. Természetesen vegye azért figyelembe „A” érveit, és azok megfontolásával döntsön.

**B-23: szerep: rendőr**

Fogadja a külföldi panasztevőt, akinek ellopták a kocsiját. Vegye fel a szükséges adatokat (név, lakcím, a gépkocsi rendszáma, típusa, színe, a lopás körülbélüli időpontja, helye). Kérdezze meg a károsultat, hogy hol tartózkodott a gépkocsi ellopásának időpontjában és tud-e valamit a tettesről. Ígérje meg, hogy a rendőrség mindent el fog követni, hogy megtalálják az autót.

**B-24: szerep: magyar vendéglátó**

Külföldi vendégének egy ismeretlen meghúzta a kocsiját. Tudja meg, volt-e biztosítása. Ha nem, akkor próbálja megnyugtítani, de arról beszélje le, hogy a rendőrséghez forduljon, hiszen a tettes kilétét úgysem lehet kideríteni.

**B-25: szerep: magyar vendég külföldön**

Őn soha nem iszik szeszes italt, ha autót vezet. Ha vendéglátója mégis megakarná kínálni, próbálja udvariasan elhárítani, de vigyázzon arra, hogy ne sértse meg.

**B-26: szerep: magyar vendéglátó**

Őnt felhívja telefonon müncheni barátja, akit holnapra vár vendégségbe. Adja meg neki a szükséges információkat és tudakolja meg, mikor akar indulni.

**B-27: szerep: magyar vendéglátó**

Külföldi vendége a közlekedés fejlődését kutatja. Hívja fel a figyelmét arra, hogy Budapesten van közlekedési múzeum, valamint sorolja fel mindazokat a különleges közlekedési eszközöket, amelyek megtalálhatók Budapesten — pl. libegő, sikló, fogaskerésű vasút stb.

**B-28: szerep: járókelő**

Önt a Rákóczi út és a Körút sarkán szólítja meg egy külföldi. Adjon megfelelő választ a kérdéseire, de a gyaloglásról beszélje le a nagy távolság miatt.

**B-29: szerep: magyar autós külföldön**

Ha helytelenül parkolt, kérjen elnézést a rendőrtől. Mondja meg, hogy nem ismerte az itteni parkolási szokásokat. Kérdezze meg, hol kapható a rendőr által említett parkolóóra.

**B-30: szerep: „A” barátja**

Ön már évek óta vezet autót. Barátja a frissen szerzett jogosítványával a Tátára invitálja. Ön örömmel fogadja a meghívást, de hívja fel barátja figyelmét a veszélyekre is, és mondja meg, hogy a havas hegyi utakon feltétlenül Ön akar vezetni.

**C-07: szerep: „B” ismerőse**

Ön holnapra meghívta külföldi ismerősét, „B”-t ebédre. Időközben egy vidéki rokona jelezte, hogy holnap átutazóban meglátogatja Önt és rengeteget akar mesélni. Ha „B” felhívna Önt telefonon, ennek megfelelően beszéljen vele. Nem lenne baj, ha egy másik napban tudnának megegyezni.